

Política de Privacidad- Protección de Datos Personales de IKIGAI TPF

Hola. Somos IKIGAI TPF y en los términos de la presente política nos llamaremos solo IKIGAI. Por medio de esta política, te contamos cómo protegemos tus datos personales y la privacidad de tu información, a partir de la Ley de Protección de Datos Personales de México.

Si eres un cliente de IKIGAI, proveedor, aspirante dentro de un proceso de selección laboral, has visitado nuestras instalaciones o trabajas para nuestros clientes y proveedores, esta política es de gran interés para ti.



1.

Conoce un poco más sobre el responsable del Tratamiento de tus Datos Personales

IKIGAI es el responsable de brindarle un tratamiento a tus datos personales. La sociedad se encuentra registrada bajo la denominación Ikigai TPF, S.A.P.I. de C.V. RFC: ITP210607IH9

Nuestro canal de contacto para atender tus derechos es habeasdata@annardx.com

¿Qué hacemos?



Proveemos reactivos y equipos médicos que ofrecen soluciones integrales hechas a la medida de nuestros clientes. Ofrecemos servicios de Consultoría para mejorar la eficiencia de la operación de los laboratorios, softwares de laboratorio, *points of care*, controles de calidad, banco de sangre, módulos para el análisis de datos, *Business Intelligence*, hasta un completo proceso de entregas *just in time*, entre otros.

¿Dónde nos encuentras?



Nos encontramos ubicados en la Av. Paseo de la Reforma No. 295 Piso 10 Oficina 1903, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06500, CDMX, México.



2.

¿Cómo IKIGAI recolecta tus datos?

Diligenciaste tu información personal en formatos de Conocimiento y vinculación de IKIGAI porque:

- Eres el gerente o el representante Legal de un cliente y/o proveedor, y has celebrado o celebrarás un contrato con IKIGAI.
- Te inscribiste a un evento o Webinar organizado por nuestra área de Marketing.
- Te encuentras participando en un proceso de selección laboral en IKIGAI.
- Llamaste a Help Desk para solicitar ayuda de nuestra área de soporte técnico.



3.

¿Cómo IKIGAI Recolecta tus datos?

De forma general, en todos los formatos, IKIGAI recolecta:

Detalles de contacto

IKIGAI recoge la información personal que usted nos proporciona, como, por ejemplo:

- (i) información de contacto, como su nombre, nombre de empresa, puesto de trabajo, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono;
- (ii) información adicional acerca de usted, como su sexo, edad, fecha de nacimiento, nacionalidad, asociaciones profesionales y sus números de registro, información sobre el uso que hace de nuestros productos e información demográfica;
- (iii) comentarios, preguntas, solicitudes y pedidos que desee realizar;
- (iv) información financiera necesaria para el procesamiento de pagos si realiza compras, como datos de tarjetas de créditos o cuentas o el número de identificación fiscal;

¿IKIGAI recolecta datos sensibles?



IKIGAI podría recolectar datos que para la Ley de Protección de Datos Personales de México considera como sensibles. Los aspirantes a un cargo laboral en la organización podrán ser susceptibles de estudios de seguridad, visitas domiciliarias, exámenes de ingreso de laboratorio clínico y medicina laboral, entre otros. Si te conviertes en un Colaborador de IKIGAI, tu información sensible como tus datos biométricos, tu información crediticia y médica será de conocimiento para IKIGAI, con el fin de que la organización pueda realizar una contratación integral.

Tratándose de datos personales sensibles, IKIGAI como responsable deberá obtener el consentimiento expreso y por escrito del titular para su tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

¿Qué ocurre con los datos de los niños?



IKIGAI no recolecta información sobre niños menores de 18 años. Sin embargo, si estás participando en un proceso de selección laboral en IKIGAI, es posible que te pregunten sobre tus hijos y tu vida familiar.

*Recuerda siempre lo siguiente:

En caso de recibir preguntas durante la entrevista laboral encaminadas a recolectar información sensible de cualquier tipo, como, por ejemplo, tu salud, tu orientación sexual, tus hijos menores de edad y la intimidad de tu núcleo familiar, ten presente que tienes el derecho de no responder a dichas preguntas. Recuerda que los datos sensibles son aquellos que afectan tu intimidad como persona o cuyo uso indebido puede generar discriminación.



4.

¿Qué Tratamiento y bajo qué finalidades utilizaremos tus datos?

La Ley de Protección de Datos Personales de México establece que solo podemos utilizar tus datos personales si has consentido previamente el tratamiento y unas finalidades determinadas sobre éstos.

Tratamiento:

TRATAMIENTO		
RECOLECTAR	IKIGAI recolecta tu información a través de formularios físicos y virtuales.	
ALMACENAR	IKIGAI almacena los datos en su CRM o en bases de datos físicas.	
USAR	Los datos serán utilizados según las finalidades que te apliquen, dependiendo de la clase de relación que tengas con IKIGAI.	
CIRCULAR	Con el fin de cumplir los objetivos comerciales, IKIGAI podría compartir datos con terceros en el mercado que son indispensables para cumplir con las obligaciones contractuales.	
SUPRIMIR TUS DATOS	Dependiendo del grupo de interés al que pertenezcas, IKIGAI desactivará y dejará de almacenar tus datos a petición tuya, o, cuando éstos dejen de tener un valor comercial para nosotros.	

Finalidades:

Las finalidades están organizadas dependiendo de la base de datos en la que se encuentre tu información personal, esto dependerá de la clase de relación que tengas con IKIGAI.

4.1. Clientes y Proveedores:



- Almacenar en nuestro CRM los contactos que trabajan para nuestros clientes y proveedores, con el fin de mantener y facilitar la comunicación entre áreas.
- Realizar anualmente campañas de actualización de los datos y contactos de nuestros clientes y proveedores.
- Velar por el cumplimiento de los contratos.
- La prevención y control del lavado de activos y la financiación al terrorismo. Consulta Listas restrictivas.
- Consultar en fuentes u operadores de información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países, con el fin de analizar internamente cómo y de qué forma entablar relaciones comerciales.
- Trazabilidad para organizaciones públicas y otras entidades que, por su carácter público, IKIGAI deba rendir informes.
- Presentar quejas y reclamaciones por incumplimientos ante autoridades competentes. Tus datos podrían necesitarse para actividades tendientes a facturación, recaudo, cobro persuasivo, cobro jurídico o pre jurídico.
- Aprovechamiento de la comprensión estadística de la información arrojada por nuestros proveedores y clientes en materia financiera y comercial, así como también en materia de Marketing, calidad, mercadeo y consultoría de clientes.

- Envío de promociones e información publicitaria. Invitaciones a eventos y webinars
- Allegar encuestas de servicio al cliente a los contactos de nuestros clientes, con el fin de conocer la calidad del servicio ofrecido.
- Demás fines que se requieran bajo un interés legítimo encaminado hacia la correcta ejecución del vínculo comercial y contractual.

4.2 Marketing:



- Informar acerca de servicios y productos
- Informar sobre eventos y otras actividades que realice IKIGAI.
- Generar certificados de asistencia.
- Remitir información propia de IKIGAI como: promociones, comunicados de interés, información como fechas de no operación, nuevos productos, el envío de artículos científicos, boletines, eventos, webinars, entre otros.
- Captar Contactos comerciales y prospectos.
- Realizar encuestas.

4.3. Imágenes del Sistema de Video Vigilancia:



- Propender por la seguridad de nuestros colaboradores y visitantes.
- Propender por la seguridad de nuestros bienes.
- Llevar un registro que solo será de interés para, de ser el caso, terceros interesados legítimamente, las autoridades judiciales y la Superintendencia de Industria y Comercio.



5.

¿Dónde almacenaremos tus datos?

- Si eres cliente, prospecto (cotización) o proveedor, tus datos se conservarán en nuestro CRM corporativo.
- Para Marketing, especialmente webinars y capacitaciones, los datos están recolectados en google forms con su respectivo registro y se encuentran almacenados en nuestro servidor propio.
- La planilla de visitantes se encuentra en una base física y eventualmente será digital.
- Las imágenes que se desprenden del Sistema de Video Vigilancia se almacenan en un aplicativo. IKIGAI no delega a terceros la gestión de dicho aplicativo.



6.

¿Durante cuánto tiempo almacenamos tus datos? Hablemos de la vigencia de nuestras bases de datos.

La información que recoja IKIGAI será pertinente, adecuada y no excesiva para los fines para los que se recoja.



7.

Conoce tus Derechos

Como tú información personal te pertenece, la Ley de Protección de Datos Personales de México te otorga una serie de derechos, con el fin de que puedas proteger tus datos y la integridad de estos. Los Derechos son los siguientes:

1. Acceso
2. Rectificación
3. Cancelación
4. Oposición

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.



8.

Área responsable y Canal de Atención

El o la Abogado/a Protección de Datos Personales-Habeas Data, es la persona que se encargará de darle trámite a las solicitudes que trámites para ejercer tus sobre tu información personal en nuestras bases de datos, a través del correo electrónico habeasdata@annardx.com



9.

Vigencia.

Acabas de leer la versión No. 1 de nuestra política de privacidad. Nuestra política entró en vigor por primera el 18 de abril de 2024.